

ÜRETİCİ FİRMA

Ünvanı : SAÇMACI TEKNOLOJİ
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
Adresi : Kayseri OSB Mah. 10 Cad.
No: 8 Melikgazi/ KAYSERİ
Telefon : 444 90 56
e-posta : info@ovion.com.tr
Web : www.ovion.com.tr

Kaşe/İmza : **Saçmacı**
Teknoloji San. ve Tic. A.Ş.
Kayseri OSB Mah. 10 Cad. No: 8
Melikgazi/ KAYSERİ
Mimarsinan V.D. 4700 183 7034

MALIN

Cinsi : GSM Cep Telefonu
Markası : OVION
Modeli :
Teslim Tarihi ve Yeri :
Bandrol ve Seri No :

SATICI FİRMANIN

Ünvanı :
Adresi :
Tel :
Faks :
E-posta :
Fatura Tarih ve Sayısı :
Teslim Tarih ve Yeri :
Yetkilini İmzası :
Firmanın Kaşesi :

OVION

GARANTİ BELGESİ

www.ovion.com.tr

1- Cihazın garanti süresi; malın tüketiciye satıldığı günden itibaren geçerli olup iki (2) yıldır. Tüm parçalar garanti süresi boyunca garanti kapsamı altındadır. Satılan malın arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenmektedir. Garanti uygulaması sırasında değiştirilmiş malın garanti süresi, satın alınmış malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

2- Malın yetkili servis istasyonlarındaki tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

3- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 1. maddesinde yer alan;

-Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

-Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

-Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

-İmkan varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

4- Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz

5- Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

6- Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yönetilmesinden itibaren azami otuz iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, azami tamir süresi (20 iş günü) içinde yerine getirilir. Aksi halde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

7- Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya ithalatçıdan yapılan indirim tutarı derhal tüketiciye iade edilir. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafca karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir. Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. Malın tanıtma ve kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılması; orijinal olmayan aksesuar, batarya ve şarj cihazı kullanılması; cihazın sıvı alması; darbe görmesi; üretici firma tarafından onaylanmamış yetkisiz kişilerce müdahale görmesi; orijinal olmayan yazılım yüklenmesi ya da üretici firma tarafından onaylanmamış uygulamaların yüklenmesi gibi sebeplerle meydana gelecek arızalarda kullanımı hatası bulunduğu kabul edilecek olup; mal, garanti kapsamı dışında işlem görecektir. Cep telefonu üzerinde kullanım hatasının tespiti halinde tüketici; malın ücretsiz onarımını isteme hakkını ve diğer seçimlik hakları olan malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanamayacaktır.

8- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasında ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.

9- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesi'nin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.